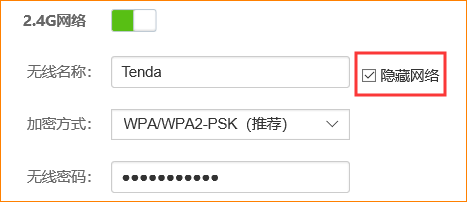
**网卡安装驱动后搜索不到无线信号，怎么办？**

**情景1：若只是搜索不到要连接的WiFi信号，请按照以下步骤进行排查：**

1. 先确认网卡是否距离WiFi路由器较远，信号较弱；
2. 其次检查路由器的无线名称是否包含中文，有些操作系统搜索中文无线信号显示为乱码；
3. 路由器的无线信号是否被隐藏，若隐藏请取消隐藏；



**情景2：若是搜索不到任何无线信号，请先按照如下排查：**

1. 检查电脑设备管理器中，网络适配器栏目中是否已经识别到USB无线网卡并且设备上是否有感叹号，若有感叹号说明驱动有问题，可拔插网卡，依然有感叹号，需重装网卡驱动；
2. 若设备管理器中查看网卡正常，没有感叹号，请检查系统的无线服务是否开启，具体开启步骤请按以下操作进行：

分系统讲解：

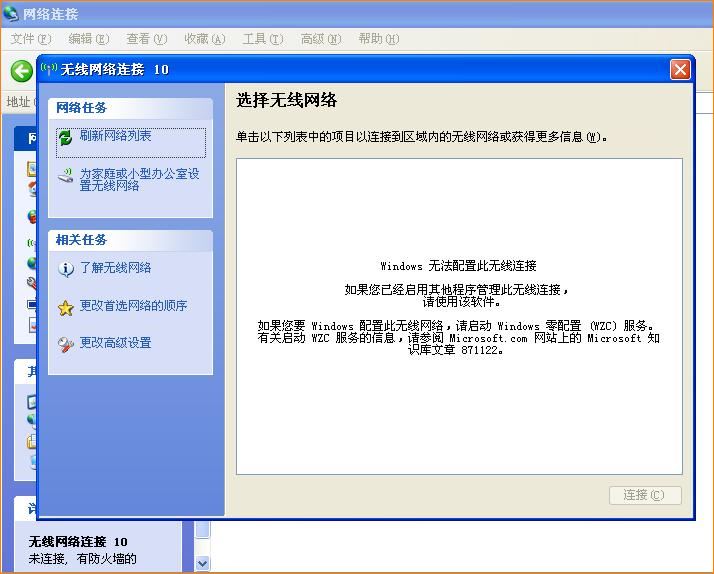
Windows XP系统：

**案例1：**搜索不到任何信号，提示“**区域内找不到无线网络 ，请开启您的无线开关**”

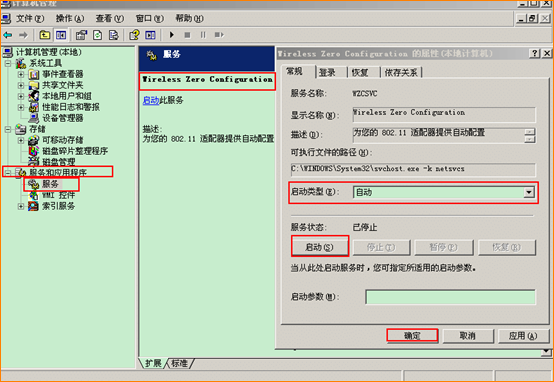
**解决方法：**

1. 将网卡重新插拔或者更换一个接口
2. 重启电脑后再进行搜索信号

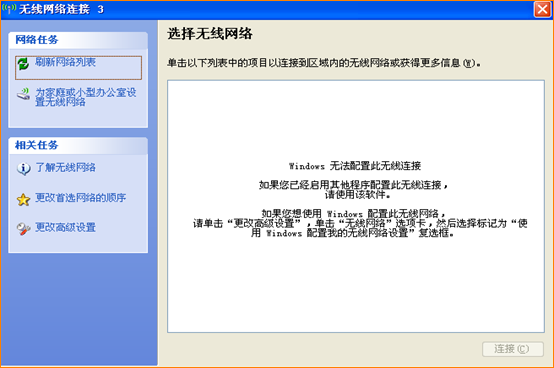
**案例2：**搜索不到任何无线信号，并提示“请启动Windows 零配置（WZC）服务”



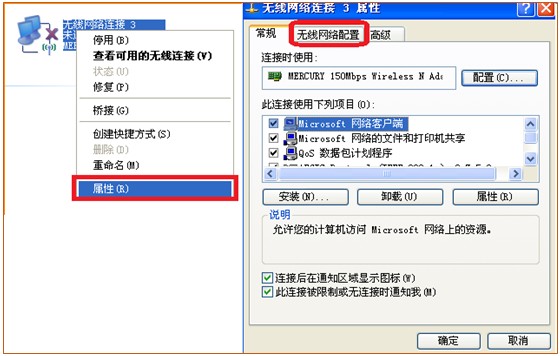
**解决方法：**选中桌面上“**我的电脑**”-右击点“**管理**”-打开“**服务和管理**”-“**服务**”，找到“**Wireless Zero Configuration**”，选中右击点“**属性**”，启动类型选择“**自动**”，点击“启动”，然后点击“**确定**”。



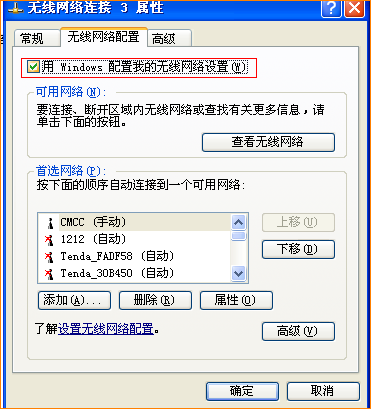
**案例3：**搜索不到任何信号，提示标记“**使用Windows 配置我 无线网络设置**”



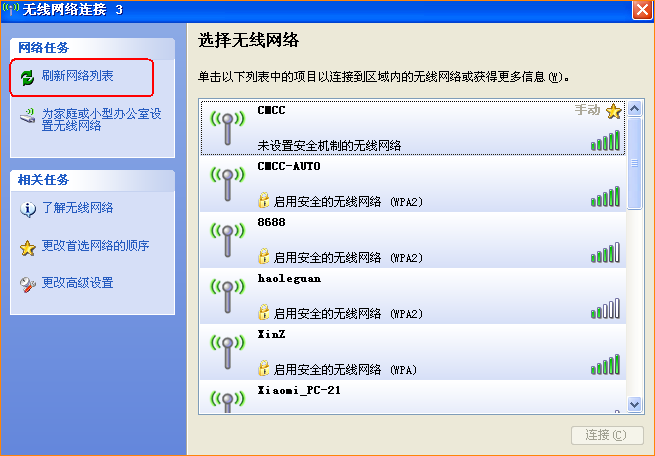
**解决方法：**网上邻居右击点“**属性**”，找到无线网络连接右击“**属性**”—选择“无线网络配置”



选择“**用windows配置我的无线网络设置**”打“**√**”，点击确定



重新右击无线网络连接点“**查看可用的无线网络**”搜索无线信号连接或者点击搜索信号页面的“**刷新网络列表**”



**Windows 7/Windows 8/Windows 10 系统解决方法：**

1. 网卡重新拔插；
2. 重启电脑；
3. 更换一个USB接口；
4. 开启无线服务：右击桌面“计算机”图标，点击“**管理**”—“**服务和应用程序**”—“**服务**”，找到“**WLAN Autoconfig**”服务，右击“**属性**”—启动类型选“**自动**”，点击“**启动**”，点击确定。

